



27^{ème} Université d'été de l'Audit Social

Avec le concours des IAS nationaux
et des Associations Professionnelles RH européennes et africaines

Audit Social et qualité de vie au travail

Saint-Etienne - 27 et 28 août 2009



ESC SAINT-ETIENNE
UNE GRANDE ECOLE, NOTRE ENGAGEMENT



ESC Saint-Etienne : 61-63 cours Fauriel - BP 201 - 42009 Saint-Etienne cedex 2 - France - Tél. +33 (0)4 77 49 24 50 - Fax +33 (0)4 77 49 24 51 - info@esc-saint-etienne.fr - www.esc-saint-etienne.fr

PROGRAMME PREVISIONNEL

Jeudi 27 août 2009

8 h 30 : Accueil des participants	Hall ESC
-----------------------------------	----------

9 h – 9 h 30 : Ouverture Officielle	Auditorium
-------------------------------------	------------

Officiel	CCI / ESC
Claude BIGOT	Directeur EN3S
Olivier BACHELARD	EN3S
Jacques BOUVET	Président AINF (Association Industriels du Nord de la France)
Marc BONNET	Président AGRH
Jean-Marie PERETTI	Président IAS
Vladimir MESHKOV	IAS Russie
Eli BASBOUS	IAS Liban
Stéphanie CARPENTIER	ESC Saint-Etienne

9 h 30 – 11 h : Table ronde 1	Auditorium
-------------------------------	------------

Thème : « Santé, sécurité, bien être et qualité de vie au travail : les nouveaux enjeux pour l'attractivité de l'entreprise »

Président : Professeur Nicole BARTHE, Présidente de l'ADERSE, Université de Nice

Animateur : Olivier BACHELARD, Directeur Formation Continue, EN3S

Guillaume LEGOFF	« Great Place to Work »,
Raphaël DOUTREBENTE	DRH Brittany Ferries (sous réserve)
Jean-Yves DUYCK	Professeur Université La Rochelle
Pascale LEVET	Directrice des études ANACT
Yassine FOUAD	Président IAS Algérie
Franck GRAMEUR	DRH L'Oréal Vichy
Aline SCOUARNEC	Professeur Université IAE de Caen
Pascal PIOTROWSKI	DRH Easydis et Comatas
Michel DEBOUT	Professeur de Médecine Légale, Psychiatre et Président de l'Association Française de Lutte contre le Suicide

11 h – 11 h 15 : Pause et collation	Hall ESC
-------------------------------------	----------

11 h 15 – 12 h 45 : Table ronde 2	Auditorium
-----------------------------------	------------

Thème : « L'entreprise face aux risques « santé, sécurité, bien être au travail » »

Président : Jacques BOUVET, Président de l'AINF

Animateur : Jean-Marie PERETTI, Président de l'IAS, Université IAE de Corse, ESSEC

Bernard SALENGRO	Médecin Santé Travail, Secrétaire confédéral CFE CGC
Ghanima ASSAM	DRH, CNEP, Caisse Nationale Epargne Prévoyance Algérie
Gilbert DELAHAYE	Directeur Développement Durable Groupe Casino
Pascal THOLLOT	DRH SNF Floerger
Catherine QUINT	ARACT Aquitaine
Jacques BROUILLET	Avocat droit social Paris

13 h – 14 h 30 : Déjeuner

Hall ESC

14 h 30 – 16 h : Ateliers 1 et 2 + Symposium 1

Amphis

Atelier 1 : Audit social et prévention du stress et des risques psychosociaux **Amphi 004**

Président : Professeur Marc BONNET, Président de l'AGRH

Animateur: Professeur Aline SCOUARNEC, Université IAE de Caen

- Jean-Yves DUYCK (Université de La Rochelle) et Karima LAHMOUZ (Université de Haute Alsace): « Pour un audit du stress professionnel »
- Erick LEROUX (IUT de Saint-Denis): « Audit social et stress professionnel : une étude exploratoire chez les commerciaux externalisés »
- Karima LAHMOUZ (Université de Haute Alsace) et Erick LEROUX (IUT de Saint-Denis) : « Audit du stress professionnel : le cas ASP »
- Yves GRASSET (VTE) : « Audit des risques psychosociaux » (en attente d'évaluation)

Atelier 2: Un audit de climat social, pourquoi ? Comment ?

Amphi 005

Président : Hubert LANDIER, Directeur de MCS

Animateur: Bernard MERCK, associé fondateur de m@rs-lab

- Tiffany KHOUD (Chargée de mission à MCS) : « l'autodiagnostic du climat social et le référentiel MCS des « irritants sociaux » »
- Stéphanie BAGGIO (Directeur scientifique de m@rs-lab) : « L'Observatoire de la vie au travail : conception et principales conclusions »
- Alexandre MICHENTEF (Consultant Secafi-Alfa) : « l'engagement salarié, levier de la performance économique de l'entreprise »

Symposium 1: Audit social et Santé et Sécurité au Travail

Amphi 006

Président : Raphaël DOUTREBENTE, DRH Brittany Ferries (sous réserve)

Animateur: Renaud MULLER, Université de Clermont 2

- Anne-Marie de VAIVRE AINF, Cercle Entreprises et Santé
- Stéphane CHAUTARD (Mme) FIDAL Avocate droit social, Directrice bureau Saint-Etienne Pôle Sécurité - Prévention
- Catherine QUINT ARACT Aquitaine
- Christiane MULLER Air Liquide Directrice Management des risques WW
- Nicolas VIAL ADECCO

16 h – 16 h 15 : Pause et collation

Hall ESC

16 h 15 – 17 h 45 : Ateliers 3 et 4 + Symposium 2

Amphis

Atelier 3 : Audit social, bien être et souffrance au travail

Amphi 004

Président : Professeur Martine BRASSEUR, Université de Paris IV

Animateur: Professeur Elie BASBOUS, Université de la Sagesse, Beyrouth

- Bernard HACOURT (Université de Paris 12 Val de Marne): « Pour une approche organisationnelle de la souffrance sur les lieux de travail (Enquêtes nationales, Belgique, 2000-2007) »

- François GRIMA (Université de Paris 12 Val de Marne) et Renaud MULLER (Université de Clermont 2) : « La placardisation : quelles modalités de violence au travail et de résistance personnelle ? »
- Damien RICHARD (Université de Savoie, ESC Chambéry) : « Comprendre et mesurer le bien-être en entreprise ? Mesurer le bien-être dans les organisations : éléments de théorie et pratique »
- Renaud MULLER (Université de Clermont 2) et Annie DEBARD (Consultant BDR) : « Audit social et souffrance » (à confirmer)

Atelier 4: Audit social et audit socio-économique

Amphi 005

Président :

Animateur: Louis FORGET, Secrétaire général de l'IAS

- Marc-André VILLETTE (ESC Saint-Etienne): « Audit social et nouvelles formes organisationnelles » (en attente d'évaluation)
- Marc BONNET (ISEOR, Université Lyon 3) et Emmanuel BECK (ISEOR, Université Lyon 3) : « Audit socio-économique » (en attente d'évaluation)
- Olivier BACHELARD (EN3S) et Louis BENAICHE (Délégué interministériel) : « Audit social et fraude dans le management public » (en attente d'évaluation)
- Fernando CUEVAS (ESC Pau) : « Audit des relations entre supérieurs et collaborateurs » (en attente d'évaluation)

Symposium 2: Audit social et dialogue social

Amphi 006

Animateur: Hubert LANDIER, IAS France

- | | |
|--------------------|--|
| - Bernard SALENGRO | Médecin Santé Travail, Secrétaire confédéral CFE CGC |
| - André PAVLIC | Représentant Syndicat Sud |
| - Eric BLACHON | Secrétaire départemental (42) FO |
| - Marie-Jo PEREZ | Ceetal, Responsable du personnel |
| - Armand MELLA | Président ELO |
| - Michel VALLEE | Dispositif d'Appui au dialogue social, consultant |
| - Jacques BOUVET | Président AINF |

17 h 45 – 18 h 30 : Synthèse et remise des prix IAS

Remise du prix AINF IAS REFERENCE RH et AUDIT SOCIAL

19 h 30: Départ de l'ESC en bus pour Soirée de Gala

20 h – 23 h 15 : Visite guidée du Musée d'Art et d'Industrie et buffet dînatoire sur place

23 h 30 : Retour aux hôtels en bus

PROGRAMME PREVISIONNEL

Vendredi 28 août 2009

9 h – 10 h 30 : Ateliers 5 et 6 + Symposium 3

Amphis

Atelier 5 : Audit social et santé au travail

Amphi 004

Président : Professeur Jean-Yves DUYCK, Université La Rochelle

Animateur: Emmanuel BECK, ISEOR, Université de Lyon 3

- Karima LAHMOUZ (Université de Haute Alsace), Hadj NEKKA (Université d'Angers) et Zahir YANAT (Bordeaux Ecole de Management) : « La santé au travail : Discussions méthodologiques et présentation d'un cas empirique »
- Ouznadji LAYADI (AASA, IFACT, Algérie): « Audit de la santé et sécurité au travail en Algérie : état des lieux»
- Stéphanie CARPENTIER (ESC Saint-Etienne) : « Importance de la logique d'audit social en matière de prévention de la santé au travail » (en attente d'évaluation)
- Anne-Marie FRAY (ECEM Tours) et Sterenn PICOULEAU (ECEM Tours) : « L'identité professionnelle : une qualité au travail à prendre en compte »
- Ramdane MOSTEFAOUI : « Audit santé dans la banque » (à confirmer)

Atelier 6 : Audit social et RSE

Amphi 005

Président : Professeur Jean-Marie PERETTI, Université de Corse, ESSEC

Animateur:

- Eric VATEVILLE (Université de Rouen) : « La RSE est-elle soluble dans le marché ? »
- Patrice TERRAMORSI (Université IAE de Corse), Nicole BARTHE (Université Nice Sophia Antipolis) et Jean-Marie PERETTI (Université IAE de Corse, ESSEC) : « Information sur les politiques « santé, sécurité et bien être au travail » dans les rapports de RSE des entreprises du CAC40 »
- Magdalena GODEK-BRUNEL (ESC Saint-Etienne): « L'introduction de la performance sociale dans le budget de résultats de l'Etat : enjeux et méthodes » (en attente d'évaluation)
- Catherine MERCIER-SUISSA (Université Lyon 3) : « Audit social et RSE » (à confirmer)

Symposium 3: Audit social et handicap

Amphi 006

Animateur: Nicole BARTHE, Université de Nice Sophia Antipolis

- Nathalie DA PONTE DRH Caisse d'Epargne Loire Drôme Ardèche
- Daniel BARALLON EOEI
- Marc-André VILETTE ESC Saint-Etienne
- Gérard GAUTHIER Directeur Santé Véolia Propreté
- Michel MONTCEL Directeur Handicap Emploi 42
- Armand MELLA Secrétaire Général ADAPT
- Alain FOURNIER Président AREPSA

10 h 30 – 10 h 45 : Pause et collation

Hall ESC

Atelier 7 : RH et discriminations**Amphi 004***Président : Zahir YANAT, Bordeaux Ecole de Management, Président d'Honneur de l'IAS**Animateur: Soufyane FRIMOUSSE, Université IAS de Corse*

- Doha SAHRAOUI (Université de Toulouse 1, Université de Marrakech): « L'impact des pratiques ressources humaines sur le plafond de verre au Maroc : Etat de l'art »
- Serge BAILE (Université d'Aix-Marseille, ESC Toulouse) et Sana GUETAT (Université du Maine): « Les déterminants de l'acceptation d'un dossier de travail électronique par les auditeurs d'un « big four » : rôle modérateur du sexe et du grade »
- Alexandre GUILLARD (CMP Assurances) et Josse ROUSSEL (European Business School Paris): « Quels impacts de la dématérialisation et des TIC sur l'organisation du travail ? Quelques pistes de réflexion autour du cas de l'industrie de l'assurance et enjeux pour l'audit social »
- Richard DELAYE (Directeur DGC Formation)

Atelier 8 : Capital social et gestion des compétences**Amphi 005***Président :**Animateur: Anne-Marie FRAY, ESCM Tours*

- Mahrane HOFAIDLLAOUI (Université IAE de Corse) et Jean-Marie PERETTI (Université IAE de Corse, ESSEC): « Définir et auditer l'employabilité des jeunes diplômés »
- Betty BEELER (ESC Saint-Etienne) et Wei ZHAO (ESC Saint-Etienne) : « La place du capital social dans l'audit social des multinationales »
- Franck BRILLET (Université IAE de Tours), Annabelle HULIN (Université IAE de Tours) et Régis MARTINEAU (Université IAE de Tours) : « E-RH et compétences : quelles évolutions pour les PME du BTP ? »
- Stéphane RENAUD (Université de Montréal) et Dominique LAMAUTE (Université de Montréal) : « Stratégie d'affaires et satisfaction au travail dans le secteur syndiqué au Canada »

Symposium 4 : Audit social et gestion des âges**Amphi 006***Animateur: Jean-Yves DUYCK, Université de La Rochelle*

- Philippe LAURENT Médecin Santé Travail MSA
- Dominique DELMAS Directeur Spie Batignolles
- Frédérique BREMENSON Cabinet du Président CCI Saint-Etienne Montbrison
- Stéphanie ROUSSET ARACT Auvergne
- Catherine MAREY Directrice ELO
- Maud PAUZE Responsable Dispositif maintien dans l'emploi
- Johan TRITAN Responsable RSE ADECCO

Symposium 5 : Labellisation des formations sur la RSE**Auditorium***Président : Luis BENTO, Universidade Autónoma de Lisboa**Animateur : François SILVA, ESCM Tours – CNAM, Président des amis de FLA*

- Maria ANDRE Universidade Autónoma de Lisboa
- Fernando REIS APG Representative

- Dimitar MATEV Vice-président - Balkan Institute for Labor and Social Policy
- Georgi PEEV Professeur - New Bulgaria University
- Sabrina BOSSON Assistante du Président – Fair Labor Association
- Fabrice MAULEON Professeur – ESCEM

12 h 15 – 14 h : Déjeuner

Hall ESC

14 h – 15 h 30 : Table ronde 3

Auditorium

Thème: « La qualité de la vie au travail: un défi pour les DRH et les auditeurs sociaux »

Président: Zahir YANAT, Président d'honneur de l'IAS

Animateur: François SILVA, ESCEM Tours – CNAM

Charles-Henri BESSEYRE des HORTS Professeur HEC

Marc BONNET Président AGRH

Jacques BOUVET Président AINF

Alain MEIGNANT Vice-Président IAS

Dominique DELMAS Directeur Spie Batignolles

15 h 30 – 15 h 45 : Pause et collation

Hall ESC

15 h 45 – 16 h 30: Synthèse des travaux et clôture

Auditorium

Synthèse des travaux par

Clôture de la 27^{ème} Université d'Eté par :

Olivier BACHELARD EN3S

Stéphanie CARPENTIER ESC Saint-Etienne

Jean-Marie PERETTI Président de l'IAS, Université IAE de Corse, ESSEC

Présentation de la 28^{ème} Université d'Eté par :

Fernando CUEVAS ESC Pau

16 h 30 : Assemblée générale de l'IAS

Auditorium